

Die reichen Gäste tragen Bademantel

General Manager Corinne Denzler leitet das neue Chenot Palace in Weggis – ein Luxushotel, in dem auf vieles verzichtet werden muss



«Ich motiviere die Gäste: Halten Sie durch, es tut Ihnen gut»: Corinne Denzler, General Manager im Chenot Palace in Weggis LU

Chris Winteler (Text) und Moritz Hager (Foto)

Als Welcome-Drink wird ein Detox-Tee serviert, Wasser mit Zitrone oder Essig stunden ebenfalls zur Wahl. Ein Fruchtsaft? Zu viele Kalorien. Ein Kaffee oder gar ein Cüpli? Pures Gift. Das am 11. Juni eröffnete Chenot Palace in Weggis am Ufer des Vierwaldstättersees ist kein normales Luxushotel, sondern ein «modernes Health Wellness Retreat», ein Fünfstern-Rückzugsort für Menschen, die den Körper «entgiften», die Batterien aufladen und nebenbei ein paar Kilos verlieren wollen. Mindestens sieben Tage müssen sie dazu bleiben, und mindestens 8000 Franken dafür bezahlen.

General Manager Corinne Denzler empfängt in der Spa-Lobby. Einem grosszügigen Raum in beige und weiss gehalten, weisse Orchideen sind die einzige Dekoration. Die Gäste, die hier auf die nächste Behandlung warten, fügen sich in den sandfarbenen Bademanteln in die puristische Umgebung ein. Dresscode Bademantel zieht sich durchs ganze Haus. Weil man sich wie daheim fühlen soll, sagt der Herr in Anzug und Krawatte, der sich zu uns gesetzt hat. Eine einzige grosse Detox-Familie.

Corinne Denzler stellt den Herrn als Dr. George Gaitanos vor, wissenschaftlicher Direktor und medizinischer Nachfolger von Henri Chenot, der 1974 ein Konzept der präventiven Gesundheitsvorsorge entwickelt hat. Wer im Chenot Palace buche, wolle das Detox-Programm absolvieren und nichts anderes, sagt der Grieche, der in jeder Arztserie die Hauptrolle auf sicher hätte. Durch «Entgiftungskuren» und Ernährungspläne soll das «Gleichgewicht der Körperfunktionen» wiederhergestellt werden. «Detox, recover, energise your body and mind», fasst Gaitanos zusammen. Reich und gesund seien die Chenot-Kunden. Und vor allem: Es gehe ums Vorbeugen, nicht ums Heilen – «wir sind kein Spital».

In der Schweiz sei die Marke Chenot noch kaum bekannt, übernimmt Corinne

Denzler das Gespräch. Noch erwarte man vor allem Russen, Franzosen und Italiener. Idealerweise kommen die Gäste allein, man brauche Ruhe, der Partner wäre ein Stressfaktor. Kinder sind sowieso nicht erwünscht. Normalerweise, so Denzler, vergnügte sich die Klientel jetzt im Sommer auf der Yacht vor St. Tropez. Nach dem langen Lockdown aber wolle sie in Form kommen, bevor sie sich in Bikini und Badehose präsentiert.

Über hundert Millionen Franken hat die neue Besitzerin des Hotels, die türkische Dogus-Gruppe, in den Umbau des früheren Park Hotel im Belle-Époque-Stil und den futuristisch anmutenden Neubau investiert. Im Chenot Palace spricht man vor allem englisch, 130 Angestellte aus 23 Nationen, darunter wenige Schweizer. Ziel sei es, dem Gast die Behandlungen in seiner Muttersprache zu vermitteln, so Denzlers Erklärung.

Die Gastgeberin der Reichen fühlt sich auch in der Jugli wohl

Corinne Denzler, 54 – «ich bin ein Zürcher Weinland Kind» – wirkt zugänglich und bodenständig. Sie sagt: «Ich glaube, ich kann mich bestens in die Gäste hinein versetzen.» Im Grunde seien doch alle Geniesser. Ein Glas Wein, ein Praliné, eine Zigarre. Das alles gibts hier nicht. «Ich motiviere sie: Halten Sie durch, es tut Ihnen gut!» Sie weiss, am dritten, vierten Tag der Kur wird sich der eine oder andere unwohl fühlen, die Energie fehlt, man ist hungrig, der Kopf tut weh, weil das gewohnte Koffein fehlt – und die Laune ist übel, weil erst die Hälfte des Programms geschafft ist.

Erstmals steht sie als Hoteldirektorin an der Front. Sie wolle eine «sichtbare ChefIn» sein, jeden Gast persönlich begrüssen. Seit über dreissig Jahren ist Denzler im Tourismus tätig: Die vergangenen zwölf Jahre war sie CEO der Tschuggen Hotel Group, fünf Luxushäuser im Bündnerland und Tessin. Zu vor leitete sie die Bereiche Spa und Terme im Grand Resort Bad Ragaz. Denzler sagt, sie sei selber gespannt, was sie

im Chenot Palace erwartet: «Ich bin im Sternzeichen Wassermann geboren. Langeweile geht gar nicht, ich brauche Abwechslung, den Austausch mit Menschen. Und ich bin neugierig.»

Selbstverständlich hat sie das Detox-Programm getestet, allerdings bloss drei Tage, müsse sie fairerweise sagen. Ihre Erkenntnis: «Ich habe nicht wie erwartet unter dem Entzug von Schoggi, sondern von Salz gelitten.» Und der Kaffee! Auf der Basis von Getreide, daran müsse sie sich noch gewöhnen. Der Gast sitzt am Einzeltisch im Restaurant – für einmal nicht im Bademantel. Das Dinner dauert nicht lang, die Standarddiät zählt 800 Kalorien pro Tag, Unterhaltung wird keine geboten, man geht früh zu Bett.

Corinne Denzler führt durch das weitläufige Medical Spa – 97 Zimmer und Suiten bietet das Hotel und ebenso viele Behandlungsräume – vorbei am Blutanalyse- und Stoffwechsellabor, der Kältekammer und dem Höhentrainingsraum. Über fünfzig Spezialisten aus dem medizinischen Bereich, Ernährungsberater und Therapeuten stehen bereit. Es geht um die Schönheit von Innen, aber natürlich wird laut Dr. Gaitano auch ein «quick fix» angeboten: Botox oder Filler, warum nicht, wenn man sich danach besser fühle?

Spas und Behandlungen haben die Direktorin immer schon interessiert. «Ich will jedes neue Treatment testen.» Heute ziehe sie eine Massage vor, eine, die man spürt, bei der die Masseurin die «bösen Punkte» findet. Ein Wellness-Wochenende mit dem Lebenspartner gönnt sie sich hin und wieder. Es muss aber nicht immer Luxus sein, auch in Jugli fühlt sie sich «absolut wohl» – sagt die Vizepräsidentin der Schweizer Jugendherbergen. Nicht unbedingt im «Sechterschlag», eine eigene Nasszelle im Zimmer sollte schon sein.

Was hat es eigentlich für Konsequenzen, wenn der Gast Essen ins Chenot Palace schmuggelt? Denzler lacht. Wer 8000 Franken für die Detox-Woche bezahle, werde sich wohl kaum selbst betrügen.

Die 20 besten Wellnesshotels

- (Vorjahr: 2) **Grand Resort Bad Ragaz****(S)**
7310 Bad Ragaz
Telefon 081 303 30 30
www.resortragaz.ch
Gastgeber:
Marco R. Zanolari
Juniorsuiten ab 500 Fr.
Ein Traumresort mit der Aura der Einzigartigkeit.
www.ermitage.ch
Gastgeber:
David Romanato
DZ/F ab 322 Fr.
Wellnessparadies, setzt mit Erfolg auf Schweizer Gäste.
- (1) **Bürgenstock Hotel & Alpine Spa****(S)**
6363 Obbürgen
Telefon 041 612 60 00
www.buergenstock.ch
Gastgeber: Robert P. Herr
DZ/F ab 988 Fr.
Dass Platz eins weg ist, liegt nur am Resort Ragaz.
- (3) **Tschuggen****(S)**
7050 Arosa
Telefon 081 378 99 99
www.tschuggen.ch
Gastgeber: Stefan Noll
DZ/F ab 240 Fr.
Ganz grosse Klasse. Die neuen Zimmer sind super.
- (5) **Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa****(S)**
3800 Interlaken
Telefon 033 828 28 28
www.victoria-jungfrau.ch
Gastgeber: Peter Kämpfer
DZ/F ab 440 Fr.
Weitere Steigerung unter Peter Kämpfer.
- (4) **Lenkerhof Gourmet Spa Resort****(S)**
3775 Lenk
Telefon 033 736 36 36
www.lenkerhof.ch
Gastgeber: Jan Stiller, Heike Schmidt
DZ/F ab 330 Fr.
Investitionen halten das Luxushaus auf Topniveau.
- (6) **Kempinski Grand Hotel des Bains****(S)**
7500 St. Moritz
Telefon 081 838 38 38
www.kempinski-stmoritz.com
Gastgeber:
Konstantin Zeuke
DZ/F ab 390 Fr.
Jetzt ist klar: Der Palast ist wieder in Hochform.
- (7) **Ermitage Wellness- & Spa-Hotel******
3778 Schönried-Gstaad
Telefon 033 748 04 30
- (8) **Wellnesshotel Golf Panorama****(S)**
8564 Lipperswil
Telefon 052 208 08 08
www.golfpanorama.ch
Gastgeber: Caroline und Alexandre Spatz
DZ/F ab 290 Fr.
Gelungene Kombination aus Wellness, Golf und Kulinarik.
- (9) **Hotel Hof Weissbad****(S)**
9057 Weissbad bei Appenzell
Telefon 071 798 80 80
www.hofweissbad.ch
Gastgeber: Damaris und Christian Lienhard
DZ/HP ab 460 Fr.
Die Lienhards (Hoteliers des Jahres 2014) sind im Element.
- (13) **Wellness- und Spa-Hotel Beatus******
3658 Merligen
Telefon 033 252 81 81
www.beatus.ch
Gastgeber:
Sebastian Moser
DZ/F ab 298 Fr.
Die Seeterrasse, der Park, die Vegetation: Alles ist top.
- (11) **Belvédère****(S)**
7550 Scuol
Telefon 081 861 06 06
www.belvedere-scuol.ch
Gastgeber:
Kurt Baumgartner, Jürgen Walch
DZ/F ab 230 Fr.
- (14) **Wellnesshotel Chasa Montana****(S)**
7563 Samnau
Telefon 081 861 90 00
www.hotelchasa-montana.ch
Gastgeber: Carina und Daniel Eisner
DZ/F ab 230 Fr.
- (12) **7132 Hotel 7132 Vals**
Telefon 058 713 20 00
www.7132.com
- Gastgeberin:
Katrin Rüfenacht
DZ/F ab 478 Fr.
- (neu) **Le Mirador Resort & Spa****(S)**
1801 Le Mont-Pèlerin
Telefon 021 925 11 11
www.mirador.ch
Gastgeber: Benjamin Müller-Rappard
DZ/F ab 360 Fr.
- (12) **Fruitt Lodge & Spa****(S)**
6068 Melchsee-Fruitt
Telefon 041 669 79 79
www.fruittlodge.ch
Gastgeber:
Markus Wolbert
DZ/F ab 240 Fr.
- (19) **Waldhaus Flims Alpine Grand Hotel & Spa****(S)**
7018 Flims
Telefon 081 928 48 48
www.waldhaus-flims.ch
Gastgeber:
Burkhard Wolter
DZ/F ab 310 Fr.
- (16) **Villa Honegg****(S)**
6373 Ennetbürgen
Telefon 041 618 32 00
www.villa-honegg.ch
Gastgeber:
Marcel Hinderer
DZ/F ab 580 Fr.
- (18) **Parkhotel Bellevue & Spa****(S)**
3715 Adelboden
Telefon 033 673 80 00
www.parkhotel-bellevue.ch
Gastgeberin:
Franziska Richard
DZ/F ab 240 Fr.
- (neu) **Bergspa Hotel La Val****(S)**
7165 Brigels
Telefon 081 929 26 26
www.laval.ch
Gastgeber:
Christopher Wiegardt und Tim Bennewitz
DZ/F ab 220 Fr.
- (17) **Deltapark Vitalresort****(S)**
3645 Thun
Telefon 033 334 30 30
www.deltapark.ch
Gastgeber: Mirco Plozza
DZ/F ab 300 Fr.

Anzeige



www.wellnesshotel-zurbriggen.ch