

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

zwischen Brigels Gastro AG (Hotelier) und dem Gast

I. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Verträge zwischen der Brigels Gastro AG und dem Gast. Diese AGB sind integrierter Bestandteil der Offerte respektive des Vertrags. Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotelier zustande. Mitteilungen per Email gelten als schriftlich erfolgt.

II. Leistungen

Der Hotelier verpflichtet sich, die vom Gast bestellten und vom Hotelier versprochenen Leistungen bestmöglich zu erbringen.

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet, beim Hotelier gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich melden.

III. Buchungen

Bei allen Buchungen, die nicht über das Internet erfolgen, müssen das von uns zugestellte Bestätigungsformular unterschrieben und die Kreditkartendetails als Garantie bekannt gegeben werden. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann der Hotelier die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren.

IV. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann der Hotelier die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen u.s.w.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs vom Hotelier umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

Preis- und Programmänderungen bleiben vorbehalten.

V. Annullationen und Umbuchungen

Allgemeine Bedingungen

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich gestellt werden.

Bis 30 Tage vor Reisebeginn: Bearbeitungsgebühr von CHF 60.00 pro Person
29 bis 15 Tage vor Anreise: 20% des Arrangementpreises plus Bearbeitungsgebühr

14 bis 8 Tage vor Anreise: 40% des Arrangementpreises plus Bearbeitungsgebühr

7 bis 1 Tage vor Anreise: 80% des Arrangementpreises plus Bearbeitungsgebühr

Am Anreisetag, bei keiner Anreise oder vorzeitiger Abreise: 100% des Arrangementpreises.

Annullationsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung beim Hotelier. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskostenversicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

Stellen einer Ersatzperson

Falls das gebuchte Arrangement nicht angetreten werden kann, hat der Gast die Möglichkeit eine Ersatzperson zu stellen, welche die bestehende Buchung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson muss frühzeitig, sprich vor Anreise, bekannt gegeben werden. Der ursprüngliche Gast bleibt Vertragspartner und haftet gegenüber dem Hotelier.

Annulation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen u.s.w. kann eine Absage aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der Gast den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

VI. Datenschutz

Der Hotelier verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechenverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

Der Gast anerkennt hiermit und stimmt zu, dass der Hotelier in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn der Hotelier gesetzlich verpflichtet sind, Personendaten an Dritte weiter zu geben.

VII. Gerichtsstand + Vertragsverhältnis

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Sitz der Brigels Gastro AG; 7165 Breil/Brigels. Das Vertragsverhältnis unterliegt Schweizer Recht.